



Articolo 1

Media Lavorativa

- a) La media lavorativa da calcolarsi su un ciclo di diciassette settimane per il personale che ruoti sui gruppi di linea o sugli eventuali gruppi isolati generici e mensilmente per il personale battipaglia, non deve superare le 36,07 ore settimanali.
- b) La media lavorativa giornaliera è di 6,30 ore, per il personale ammalato (articolo 15) e anziano (articolo 16) non deve superare le ore 6,05.

Articolo 2

Tipi di Orario

- a) Gli orari di lavoro, nei limiti e con le caratteristiche dettagliatamente fissati in particolare dagli articoli 3, 4, 5, 6, dovranno solo essere di tipo **orario unico e binato**.
- b) Per la **METROPOLITANA** senza concessione alcuna, i binati sono a carattere volontario e per studenti.

Articolo 3

Orari Binati

Gli orari "binati" devono essere solo di due tipi:

- orario binato di "**primo e primo**"
- orario binato di "**primo e secondo**"

potranno essere assegnati nei giorni da Lunedì a Sabato feriali (in metropolitana da Lunedì a Venerdì feriali) con le seguenti caratteristiche:

- **Nastro lavorativo**: il nastro lavorativo non deve essere superiore alle **14,00** ore.
- **Durata massima delle singole riprese**: la durata massima delle singole riprese non deve superare le **4** ore "URBANA" al netto di pre-orario; **4** ore e **20** "SUBURBANA"; **3** ore e **30** al netto di pre-orario e tempi di abilitazione e disabilitazione con eccezione di due turni per gruppo a **3** ore e **45** in "METROPOLITANA", (uno nel caso di gruppo composto da singola diciassettina).
- **Durata massima dei turni**: i turni binati non dovranno superare le **6 ore e 50 dal Lunedì al Sabato** esclusi pre-orario e tempi logistici o mancata sosta e le **6 ore e 55 in festivo** esclusi pre-orario e tempi logistici o mancata sosta; **SUBURBANA 7 ore dal Lunedì al Sabato, 7 ore e 05 in festivo** esclusi pre-orario e tempi logistici.



SUBURBANA gli orari binati sono assegnati alla disponibilità di eventuale personale volontario, il riposo fisso in Sabato e/o Domenica.

Articolo 4 Orari Binati PRIMO&PRIMO

Gli orari binati di "***primo e primo***" sono regolamentati dalla seguente normativa oltre quella già prevista dagli articoli 2 e 3.

- ***Ripresa del mattino:*** la ripresa del mattino non dovrà iniziare prima delle **ore 05 e 30**.
- ***Ripresa pomeridiana:*** la ripresa pomeridiana non dovrà iniziare prima delle **ore 11 e 40**.
- ***Intervallo tra la prima e la seconda ripresa:*** l'intervallo tra la prima e la seconda parte del turno, non dovrà essere inferiore alle **2 ore e 30** "URBANA e SUBURBANA", **1 ora e 30** in "METROPOLITANA".

Saranno altresì introdotti sull'URBANA turni Binati Intermedi, in funzione dell'ottimizzazione dei turni costruiti secondo quanto previsto dall'accordo 19.09.2012, con prima parte compresa nel periodo 08.30 - 13.30 e 2 ore di intervallo minimo.

Articolo 5 Orari Binati PRIMO&SECONDO

Gli orari binati di "***primo e secondo***" sono regolamentati dalla seguente normativa oltre quella già prevista dagli articoli 2 e 3.

- Si intende di "***primo e secondo***" l'orario di turni la cui ripresa sia compresa tra le **ore 05 e 30 e le ore 11,00 estremi compresi** e la cui seconda ripresa sia compresa tra le **ore 15,00 e il normale estremo serale delle ore 20,25 o delle ore 20,40 (METROPOLITANA), ore 21,05 tempi accessori compresi (URBANA e SUBURBANA)** nei limiti fissati dall'articolo 11, con intervallo minimo tra la 1°e 2° ripresa di **5 ore**.
- L'intervallo tra la prima e la seconda ripresa potrà essere anche inferiore alle **5,00 ore**. (VERBALE AZ.30.10.2012)
- Gli orari di "***primo e secondo***" potranno essere assegnati agli agenti dei normali gruppi di linea, ad agenti volontari di eventuali gruppi isolati generici con riposo o rotativo o fisso in sabato e/o domenica.



In Metropolitana gli orari di primo e secondo hanno il riposo fisso in Sabato e/o Domenica e sono assegnati al personale volontario.

Articolo 6

Orari Unici

Nei giorni **Festivi la totalità** dei turni deve essere di tipo **unico**, nei giorni feriali il numero di orari **unici mattinali, pomeridiani, serali, ridotta** da formare, deve essere determinato nel seguente modo:

"URBANA" **nella misura dell'80% dal Lunedì a Venerdì;**
 nella misura del 90 % Sabato;
 nella misura del 100% Festivi.

"SUBURBANA" **nella misura del 70% dal Lunedì a Venerdì;**
 nella misura del 80 % Sabato;
 nella misura del 100% Festivi.

"METROPOLITANA" **nella misura del 90% dal Lunedì a Venerdì;**
 nella misura del 100% sabato e festivi.

Gli orari di tipo "unico" dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- **Durata massima dei turni:** i turni unici non dovranno superare le **6 ore e 50** dal **Lunedì al Sabato** esclusi pre-orario e tempi logistici o mancata sosta e le **6 ore e 55 in festivo** esclusi pre-orario e tempi logistici o mancata sosta, **SUBURBANA 7 ore dal Lunedì al Sabato, 7 ore e 05 in festivo** esclusi pre-orario e tempi logistici
- **La durata massima** al netto di tempo logistico, mancata sosta e pre-orario dove previsti, **degli "orari unici" di ridotta**, non deve superare le **6 ore e 10**.
- **Le parti** di orari unici potranno avere una **durata massima di 5,00 ore** dal Lunedì al Venerdì e di **5 ore e 20** Sabato e Festivi.
- **In Metropolitana la durata massima è di 3 ore e 30** escluso pre-orario abilitazione/disabilitazione, con l'eccezione di due turni per gruppo la cui durata massima potrà essere di **3,45 ore** escluso pre-orario abilitazione/disabilitazione (*una per diciassettina*).

Intervalli spettanti agli orari di tipo "unico" del mattino, del pomeriggio e ridotta:





- I tempi tecnici accessori, all'uscita e al rientro **dei treni nei depositi** o nelle località di ricovero sono rispettivamente di **35 e 15 minuti**, e dovranno essere conteggiati agli effetti della media lavorativa.

Articolo 10 Turni Promiscui

Articolo 11 Rientri Serali

- I rientri serali delle vetture dovranno avvenire entro le **ore 20 e 55** al netto dei tempi accessori (**ore 21 e 05**).
- I rientri serali dei treni dovranno avvenire entro le **ore 20 e 25** al netto dei tempi accessori (**ore 20 e 40**).

Articolo 12 Orari dei Cambi / cerniera mezzogiorno e sera

I cambi di mezzogiorno dovranno essere programmati secondo le seguenti modalità:

- Dal lunedì al venerdì dovranno essere previsti tre le ore 11,40 e le 13,30 con lo splafonamento del 10 % per diciassettina fino alle ore 14,00.
- Nei giorni di sabato e festivi dovranno essere previsti tra le ore 11,40 e le ore 14,00.
- I cambi per i turni serali dovranno essere previsti tra le **ore 18,50** e le **ore 20,25**.
- Per i cambi dei turni di ridotta termine dopo le 20 e 25 e prima delle 24.00 non è previsto alcun vincolo salvo la condizione che il turno non superi le **ore 6,10** di media, secondo le modalità previste dagli articoli precedenti.

Articolo 13 Soste ai Capilinea

Le soste-giro ai capilinea devono essere assegnate nelle seguenti modalità:

- **ORE di PUNTA:** (inizio servizio-9.30; ore 11 e 50-ore 15.00; ore 17.00-ore 20 e 30) **6 min. al giro con minimo di 2 min. ad un capolinea.**
- **ORE DI NON PUNTA:** (dalle ore 9 e 31-ore 11 e 49; ore 15 e 01-16 e 49; ore 20 e 31 a termine servizio) 6 min. al giro con percorrenza < ai 60 min. 8 min. al giro per percorrenza > a 60 min.



Metropolitana: Dato che per ragioni tecniche non sarà possibile effettuare le previste soste ai capolinea, a tutti i turni unici e binati **di sola guida effettiva**, saranno garantiti **20 minuti** di mancata sosta da conteggiarsi ai soli fini della media lavorativa.

(SCORTA- BADONISTA -Macchinista di SUPPORTO non PREVISTI)

Nb. Il tempo minimo per la manovra in tronchino di un treno al capolinea è di 5 min. e 3 min. e 30 sec. Per la deviata, salvo eccezioni da concordarsi.

Articolo 14 Località di Cambio in Linea

- La località del posto di cambio di ogni linea, due o più nel caso che il servizio della linea sia ripartito su 2 o più gruppi, è fissa ed il cambio stesso avverrà in 2 direzioni

METROPOLITANA Nel caso che il personale appartenente ad un gruppo effettui il cambio, l'abilitazione o il ricovero del treno in località diversa da quella del proprio gruppo, il tempo(**viaggio**)intercorso al raggiungimento del treno o al proprio gruppo di appartenenza, è da considerare a tutti gli effetti come lavorato, ovvero programmato all'interno di una prestazione di orario "unico" oppure all'interno della "ripresa" di un orario binato.

Articolo 15 Orari Ammalati

Per il personale ammalato, fruente di concessione Medica, verranno formati ed assegnati appositi orari che per la loro struttura e durata debbono servire a facilitare il recupero, dal punto di vista sanitario, del lavoratore ammalato o convalescente.

Salvo i casi eccezionali segnalati dal Servizio Medico, gli orari per ammalati dovranno essere effettuati rotativamente e dovranno essere raggruppati su gruppi appositi, interi (**di DICIASSETTE settimane**) o parziali secondo le esigenze di ciascun gruppo.

Gli orari da assegnare al personale fruente di concessione Medica dovranno essere formati secondo la seguente normativa:

- Media lavorativa giornaliera: ore 6,05.
- Orario di inizio del turno non prima delle ore 5,45.



- Orario di termine del turno non dopo estremo serale delle ore 20,25 o delle ore 20,40 (METROPOLITANA), ore 21,05 tempi accessori compresi (URBANA e SUBURBANA)
- Tipo di orario: "primo e secondo" (in sabato anche l'orario "**unico**" mattinale qualora non siano disponibili orari di primo e secondo).
- Durata massima del turno binato 6,15 ore (al netto di pre-orario, tempo logistico e mancata sosta).
- Durata massima di ogni singola ripresa dei turni binati 4 ore "URBANA" al netto di pre-orario; 3 ore e 30 "METROPOLITANA" al netto di pre-orario, tempi di abilitazione e disabilitazione. Il riposo settimanale dovrà essere assegnato in domenica

Articolo 16

Orari Anziani

Per il personale anziano è prefissato un numero di **100 turni (URBANA), xx turni (METROPOLITANA)**, da attribuire in ordine graduatorio aziendale di priorità agli agenti che **abbiano compiuto 25 anni di guida, 50 anni di età.**

I turni eventualmente rifiutati dovranno essere assegnati a coloro che succedono in graduatoria nell'ambito delle singole rimesse in cui si verifichi l'eccedenza.

Tale graduatoria, per esigenze operative, verrà compilata ed aggiornata una volta l'anno in occasione della preparazione degli orari invernali.

Gli orari per gli anziani dovranno essere effettuati rotativamente e dovranno essere raggruppati su gruppi appositi, **(di DICIASSETTE settimane)** o parziali secondo le esigenze quantitative di ciascun gruppo, d'intesa con la R.S.U. di ogni linea.

Gli orari da assegnare al personale Anziano, dovranno essere formati secondo la seguente normativa:

- Media lavorativa giornaliera ore 6,05
- Orario di inizio del turno non prima delle ore 5,45
- Orario di termine del turno non dopo estremo serale delle ore 20,25 o delle ore 20,40 (METROPOLITANA), ore 21,05 tempi accessori compresi (URBANA e SUBURBANA)
- Tipo di orario " unico diurno 80% e primo e secondo URBANA"; "unico diurno 100% METROPOLITANA"
- Tempi logistici come i turni di linea.



- Pre Orari, Mancata sosta da conteggiarsi ai soli fini della media lavorativa giornaliera.
- Il riposo settimanale dovrà essere assegnato in **domenica** "METROPOLITANA"; rotativo

Articolo 17 Orari per Lavoratori Studenti.

- Confermando la prassi fin qui in uso, ai lavoratori studenti verranno assegnati normali turni binati di "**primo e primo**" dal **lunedì al venerdì** e normali orari **unici pomeridiani** (eventualmente anche orari unici mattinali ove fossero disponibili e sentito il parere della R.S.U.) nei giorni **festivi**.

Il riposo settimanale dovrà essere assegnato in sabato.

Gli orari per lavoratori studenti dovranno essere effettuati rotativamente e dovranno essere raggruppati su gruppi appositi interi o parziali secondo le esigenze quantitative di ciascun gruppo.

Articolo 17 Orari di Scorta.

Devono essere istituiti turni di scorta per la sostituzione, del personale in caso di impreviste necessità.

Detti turni dovranno far parte dei regolari gruppi di linea.

METROPOLITANA: Qualora il personale venisse impiegato in turni di guida superiore alle 3 ore 30 verrà riconosciuto un bonifico di 20 minuti di mancata sosta.

Articolo 18 TURNI ∞ "AMMALATI" ∞ "ANZIANI" ∞ "LAVORATORI STUDENTI"

- Al personale fruente di orari per "**ammalati**" e "**anziani**" di cui agli articoli 15 e 16, **non potranno essere richieste o fatte effettuare prestazioni straordinarie di qualsiasi tipo o durata.**

- Al personale fruente di "**orari particolari**" e di "**orari per lavoratori studenti**" di cui agli articoli 17 e xx, **non potranno essere richieste prestazioni straordinarie di qualsiasi tipo o durata.**

Articolo 19 Attuazione Orari Estivi e Invernali

L'entrata in vigore delle tipologie di orari viene così stabilita :

ORARI ESTIVI: non prima del 15 Maggio.

ORARI INVERNALI: entro la fine di Settembre.

**Articolo 20****Commissione Oraria**

L'applicazione del presente accordo è demandata ad una Commissione Orari dal Coordinamento R.S.U. A.T.M.

Articolo 21**Visione Orari**

La Ripartizione Formazione Orari provvederà a trasmettere alla DP/RI per l'inoltro al Coordinamento R.S.U. A.T.M. i turni di lavoro del personale viaggiante di tutte le linee prima dell'entrata in vigore dei medesimi.

Articolo 22**Norme Generali**

In nessun caso potranno essere istituiti ed adottati (parti o turni completi) al di fuori di quanto stabilito dal presente accordo. Qualsiasi eccezione al presente accordo dovrà essere concordata fra Direzione A.T.M. e il Coordinamento R.S.U./OO.SS.

La presente elencazione, aggiornata al 14/01/2004, delle norme per la formazione dei turni di lavoro del personale viaggiante, in servizio sulle linee di superficie (urbana,suburbana,interurbana) e **metropolitana**, tiene conto dell'accordo aziendale del 23 Maggio 1962 e delle successive integrazioni dovute ai seguenti accordi:



TURNAZIONE TIPO

ROTAZIONE IN 17 SETTIMANE PER PERSONALE VIAGGIANTE URBANA-METROPOLITANA-SUBURBANA-INTERURBANA (SAI-STI)

Settimana	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1						R	R-DISP
2					R		
3				R			
4			R				
5		R					
6	R						R
7						SCO	R
8						R	SCO
9					R		
10				R			
11			R				
12		R					
13	R						R
14							R
15						SCO	R
16						R	SCO
17						R	R

Media giornaliera 6 ore 30 minuti

Media settimanale 36 ore 07 minuti

Riposi per ciclo: 24,5

Riposi annui: 75

Il riposo in prima posizione può essere posizionato in alcuni schemi anche in sabato.

Gli aspetti applicativi della normativa inerente i turni di lavoro saranno oggetto di approfondimento concordati in sede di Commissione Tecnica.



GIORNATE PARTICOLARI

Ipotesi di accordo del 17 marzo 2003

Premesso:

- che è obiettivo fondamentale corrispondere alla domanda di pubblico trasporto nell'ambito dei contratti di servizio che A.T.M. S.p.A. è tenuta a rispettare, secondo standard di qualità, efficacia ed efficienza elevata;
- che la disciplina dell'organizzazione delle prestazioni lavorative del personale necessario all'espletamento del servizio di pubblico trasporto gestito da A.T.M. S.p.A. assicura l'esercizio dello stesso nell'intero arco della giornata e dell'anno, secondo i programmi di esercizio definiti nel tempo;
- che ai sensi della contrattualistica nazionale ed aziendale è stabilito il preventivo e periodico confronto in tema di distribuzione dell'orario di lavoro e specificatamente dei turni di servizio;
- che in determinate giornate dell'anno, come pure in relazione a richieste degli Enti Locali e delle Autorità preposte possono determinarsi esigenze di variazione dei servizi ciclicamente programmati, anche con ristretti termini per l'espletamento delle procedure di preventiva comunicazione, confronto sindacale e distribuzione dei turni di servizio.

Si conviene e si stipula quanto segue:

- 1) L'individuazione alla previsione, aggiornata ciclicamente, dell'effettiva domanda di trasporto, in determinate giornate dell'anno potranno essere programmate intensificazioni o riduzioni del servizio, in tali casi, ferma restando la vigente disciplina dell'organizzazione della prestazione lavorativa e la preventiva comunicazione al Coordinamento RSU, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 dell' A.N. 12/7/85, i turni di servizio saranno stabiliti sulla base del reale fabbisogno come sopra determinato.



- 2) L'individuazione delle giornate a servizio ridotto sarà quella riportata nella programmazione ciclica e comunque farà riferimento alle giornate del: 1° maggio e del 25 dicembre, con un servizio al pubblico di norma dalle ore 7,00 alle ore 20,00 circa; in dette giornate, **come pure in quelle del 1° gennaio, Pasqua e 15 agosto,** il servizio avrà una programmazione ordinaria e con turni dedicati.
 - 3) Fermo restando quanto previsto dall'art 1 del presente Accordo e dagli artt. 4 e 12 dell' A.A. del 27/4/2001, a compensazione del maggior disagio, verrà riconosciuto a tutto il personale effettivamente utilizzato:
 - o Nelle giornate del 1° gennaio, Pasqua, 1° maggio, 15 agosto e 25 dicembre:
 - ✓ oltre al trattamento previsto dal CCNL, 6 ore e 30 minuti a retribuzione ordinaria; il personale potrà optare per la conversione delle suddette ore in tempo equivalente, fruibile compatibilmente con le esigenze di servizio, secondo la vigente disciplina dei permessi a scomputo e fermo restando, in caso di mancata fruizione, il riconoscimento economico sulla base del valore dell'ora ordinaria.
 - o 24 e 31 DICEMBRE
 - ✓ per le prestazioni rese dalle ore 19,00:
 - ✓ la corresponsione di un numero di ore a straordinario pari a quelle lavorate
 - ✓ per le prestazioni rese dalle ore 22,00 al termine del servizio:
 - una ulteriore corresponsione di ore a retribuzione ordinaria pari a quelle lavorate
- i turni serali/notturni saranno oggetto di programmazione dedicata, finalizzata a corrispondere alle esigenze della clientela col minor impiego possibile di personale.
- 4) Sono abrogate tutte le precedenti intese, prassi e consuetudini aziendali in atto, relative alle materie oggetto del presente accordo.



SPETTANZA FERIE ANNUE

Dal 1° al 20° anno di servizio (settimana 6 gg)													
Tipologia di personale		SPETTANZA PROPORZIONALE PER GLI ASSUNTI ED ESONERATI NELL'ANNO 2004											
Operatore di esercizio e macchinisti con contratto a tempo indeterminato full time, in servizio al 27/4/2001 addetti ai normali servizi di linea (Accordo Aziendale 27/4/2001)	SPETTANZA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
	26	26	23,8	21,7	19,5	17,3	15,2	13	10,8	8,7	6,5	4,3	2,2
Altro personale	25	25	22,9	20,8	18,7	16,7	14,6	12,5	10,4	8,3	6,2	4,2	2,1

27 giornate ai capi stazione in servizio al 14/1/2004 con anzianità inferiore ai 21 anni di servizio.

Dal 21° anno di servizio (settimana 6 gg)													
Tipologia di personale		SPETTANZA PROPORZIONALE PER GLI ASSUNTI ED ESONERATI NELL'ANNO 2004											
Operatore di esercizio e macchinisti con contratto a tempo indeterminato full time, in servizio al 27/4/2001 addetti ai normali servizi di linea (Accordo Aziendale 27/4/2001)	SPETTANZA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
	27	27	24,8	22,5	20,3	18	15,8	13,5	11,3	9	6,8	4,5	2,3
Altro personale e a prescindere dall'anzianità, personale con parametro retributivo pari o superiore a 202 della scala parametrica del CCNL 27/11/2000	26	26	23,8	21,7	19,5	17,3	15,2	13	10,8	8,7	6,5	4,3	2,2

27 giornate ai capi stazione in servizio al 14/1/2004, con anzianità pari o superiore a 21 anni di servizio.



27 giornate ai coordinatori ferroviari in servizio al 14/1/2004.

DISPOSIZIONI PARTICOLARI

- a) I periodi di aspettativa per motivi privati e di licenza senza paga incidono sull'anzianità ritardandone la maturazione;
- b) La decorrenza utile agli effetti del calcolo della spettanza ferie coincide con il primo giorno del mese successivo a quello dell'assunzione sempre che la data dell'assunzione medesima non sia quella del primo giorno del mese in caso di inizio o di risoluzione del rapporto di lavoro nel corso dell'anno spetterà all'agente il godimento delle ferie in proporzione ai mesi di servizio prestato; la frazione di mese superiore ai 15 giorni sarà considerata a questi effetti come mese intero;
- c) Le spettanze dell'anno 2004 vengono decurtate direttamente dal Servizio Sistemi Informativi proporzionalmente alle assenze verificatesi nel corso del 2003 in conformità alle disposizioni di cui alla circolare S.P.P. n° 61 del 29/6/1981;
- d) La spettanza contrattuale di cui sopra deve essere incrementata in proporzione ai mesi di servizio prestati nell'anno nella misura di:
 - n° 4,8 giornate per il personale in regime di settimana corta
 - n° 5 giornate per il personale in regime di settimana lungariconosciute a compensazione delle festività soppresse

inoltre:

- ✓ 2 giornate di ferie d'ufficio, se non fruite durante l'anno, vengono aggiunte al residuo ferie spettante l'anno successivo;
- ✓ una giornata di formazione previsto dall'accordo aziendale 27/4/2001.



MODALITA' RICHIESTA FERIE

In data odierna si sono incontrati i rappresentanti di A.T.M S.p. A. ed il Coordinamento RSU, in relazione alle problematiche inerenti alla programmazione dei periodi di ferie.

Ferma restando, in via generale, la regolazione della disciplina della fruizione delle ferie nei termini previsti dall' O. di S. n. 75 del 8/5/200, considerato il confronto sviluppatosi con la RSU secondo quanto stabilito dall'art. 3, punto c) del CCNL.12/7/1985, in via sperimentale, per gli anni 2002/2003, la programmazione delle ferie per il personale Area Operativa Esercizio ed Area Operativa Manutenzione Impianti Officine, avverrà secondo i criteri operativi così individuati:

Calendario scadenze

Periodo Pasquale (compreso 25/4 e 1/5)	Richiesta ferie entro fine gennaio	Risposta entro 5 marzo
Periodo estivo (orario estivo)	Richiesta ferie entro fine marzo	Risposta entro 10 maggio
Periodo invernale (da 1/12 a 10/1)	Richiesta ferie entro fine ottobre	Risposta entro 20 novembre

In occasione della richiesta per le ferie estive il personale deve comunicare una fruizione che copra almeno un periodo continuativo di assenza di 2 settimane. Qualora il lavoratore non avesse programmato/fruito almeno due settimane continuative, sentito l'interessato, gli sarà di norma, assegnato un periodo di ferie di tale durata.

In occasione della richiesta Natalizia deve essere esaurita, di norma, la spettanza ferie dell'anno in corso.

L'accoglimento delle richieste di ferie, sia relativamente al periodo che alla durata, sarà effettuato considerate le necessità di copertura del servizio e favorendo la rotazione dei periodi di fruizione da parte del personale, in particolare, nei periodi di Agosto, Pasqua, Natale e Capodanno.

Nei periodi pasquali e natalizi, la concessione di due settimane consecutive sarà subordinata alle esigenze di copertura del servizio.

Il personale potrà chiedere singole giornate di ferie, indipendentemente dai periodi programmati.